



C' moi le chef vous présente...



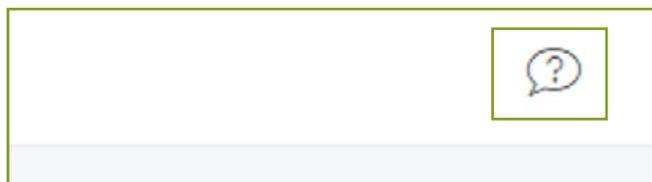
## Les questions de type :

- Comment préparer des factures avec acomptes ?
  - Comment produire un devis ou facture complexe ?
  - ...
- ... sont des questions qui relèvent de l'équipe support technique de One up.

Pour se faire, vous pouvez directement discuter avec eux via l'accès que nous allons vous montrer ci-après.

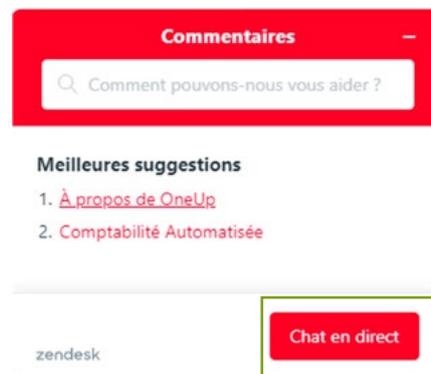
### 1. Cliquez sur l'icône en forme de bulle avec un point d'interrogation à l'intérieur

(situé en haut à droite de la page d'accueil One up)

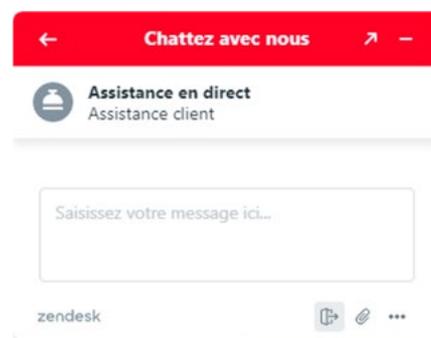


### 2. Une fenêtre "Commentaires" s'ouvre.

Cliquez sur « Chat en direct ».



### 3. Vous pourrez ainsi communiquer en live avec le service Assistance clients de One up.



En cas de non-réponse ou de besoins complémentaires, n'hésitez pas à nous solliciter.