



C' moi le chef vous présente...



Première synchronisation

À la création de votre dossier, il est impératif de connecter votre banque à notre outil en opérant ce qu'on appelle une synchronisation.

Pour se faire, vous devez réaliser les opérations ci-dessous.

NB : [Cliquez ici pour voir notre notice](#)

Renouvellement de la synchronisation

Depuis la norme DSP2 imposée par l'Europe, les banques se désynchronisent régulièrement selon des cadences propres à chaque Banque.

Pour se faire quand cela arrive, vous devez impérativement resynchroniser la banque. A défaut il ne sera pas possible de faire la comptabilité. Voici ci-après procédure à suivre.

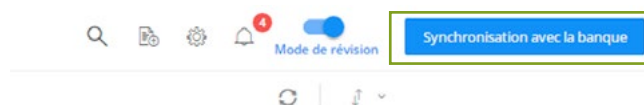
A. Une fois connecté sur votre espace One up

Vous devez rentrer dans votre banque synchronisée (module "COMPTABILITÉ").

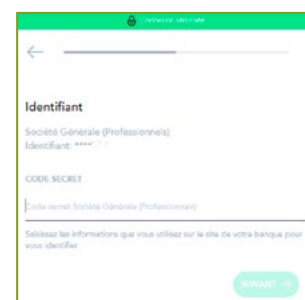
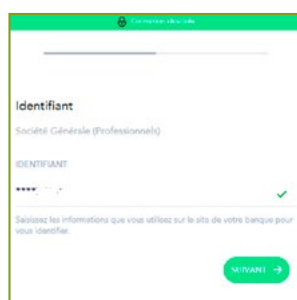


B. Ensuite, cliquez sur le bouton bleu "Synchronisation avec la banque"

En haut à droite de la page



PS : Si vous avez changé de mot de passe de connexion à votre site bancaire, une fenêtre s'ouvrira lorsque vous cliquerez sur le bouton bleu. Il faudra cliquer sur « suivant » puis, sur la deuxième page, indiquer votre nouveau mot de passe.



Attention :

Nous rencontrons régulièrement des problèmes avec certaines banques qui ne veulent pas jouer le jeu de ces dispositions européennes. N'hésitez pas à nous solliciter si tel est le cas.

Ces synchronisations sont capitales au bon accompagnement des équipes de Cmoilechef. Il vous faudra donc être très réactif à nos sollicitations en ce domaine.